



УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом № 602  
от 21 декабря 2017 г.

Первоначальная редакция утверждена  
Приказом № 32 от 28.01.2015,  
изменения внесены Приказом № 323 от  
28.07.2016

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

(номер по классификатору 08, редакция 5)

г. Ханты-Мансийск, 2017

**СОДЕРЖАНИЕ**

1.	Общие положения, субъекты страхования.....	3
2.	Объект страхования. застрахованное имущество .....	4
3.	Страховые случаи. страховые риски .....	6
4.	Страховая сумма .....	14
5.	Страховая премия .....	15
6.	Срок действия договора и период страхования.....	16
7.	Франшиза.....	16
8.	Территория страхования .....	17
9.	Порядок заключения и исполнения договора страхования.....	17
10.	Порядок внесения изменений в договор страхования .....	18
11.	Прекращение договора, периода страхования, расторжение договора страхования .....	19
12.	Права и обязанности сторон .....	20
13.	Взаимоотношения сторон при наступлении события, обладающего признаками страхового случая, предусмотренного договором страхования в качестве страхового риска	23
14.	Выплата страхового возмещения. отказ в выплате страхового возмещения. освобождение от выплаты .....	29
15.	Порядок разрешения споров.....	32
16.	Почтовые уведомления .....	32
17.	Ответственность сторон.....	32

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, на условиях настоящих Правил страхования имущества физических лиц (именуемых в дальнейшем – Правила) Акционерное общество «Государственная страховая компания «Югория» (именуемое в дальнейшем – Страховщик) заключает договоры страхования имущества, принадлежащего физическому (-им) лицу (-ам) – Страхователю (Выгодоприобретателю) на основании закона, иного правового акта или сделки.

1.2. По договору страхования, заключенному между Страховщиком и Страхователем (далее – Сторонами) на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить (выплатить) Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы.

1.3. Страховщик осуществляет страховую деятельность в соответствии с выданной лицензией.

1.4. Страхователь – дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

1.5. Выгодоприобретатель – лицо, указанное Страхователем в договоре страхования, в пользу которого осуществляется страхование.

1.6. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица (Страхователя, Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении имущества, недействителен.

1.7. Договор страхования имущества в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении такого Договора страхования Страхователю выдается страховой Полис на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо предоставление этого Полиса Страховщику и подтверждение интереса в сохранении застрахованного имущества.

1.8. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. Стороны вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Договору страхования, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, изменить, исключить отдельные положения настоящих Правил из условий Договора страхования, прямо указав это в тексте Договора страхования.

1.9. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, в том случае если в нем прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к Договору страхования либо изложены в одном документе с Договором страхования (страховым Полисом) или на его оборотной стороне. Вручение Страхователю Правил при заключении Договора страхования удостоверяется соответствующей записью в Договоре страхования.

1.10. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются на Выгодоприобретателя, не являющегося Страхователем и который предъявил требование о выплате страхового возмещения Страховщику.

1.11. Застрахованное имущество – движимое и недвижимое имущество, отвечающее требованиям настоящих Правил и указанное в договоре страхования.

1.12. Недвижимое имущество – к недвижимому имуществу относятся земельные участки, участки недр и все, что прочно связано с землей: объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно (здания, сооружения, объекты незавершенного строительства и др.).

1.13. Движимое имущество – имущество, не относящееся к недвижимому согласно настоящим Правилам, способное перемещаться без какого-либо ущерба его конструктивной целостности и основному назначению.

1.14. Страховой суммой является денежная сумма, определенная при заключении Договора страхования, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и максимальный размер страховой выплаты при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

1.15. Страховая стоимость имущества – стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

1.16. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

1.17. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование, обладающее признаками вероятности и случайности наступления, предусмотренное договором страхования.

1.18. Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого с учетом всех ограничений и исключений, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

1.19. Страховой акт – внутренний документ Страховщика, который составляется Страховщиком по результатам рассмотрения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая (о выплате страхового возмещения), подтверждающий признание Страховщиком заявленного события страховым случаем и содержащий сумму страхового возмещения, подлежащего выплате.

1.20. Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования (Правилами страхования), и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая (далее по тексту также – страховое возмещение).

1.21. Франшиза – предусмотренная условиями договора страхования в абсолютном размере или в процентном отношении к страховой сумме часть убытков, возмещаемая Страхователем самостоятельно.

1.22. Восстановительная стоимость – сумма затрат, необходимых для воспроизводства поврежденного застрахованного имущества по действующим в текущий момент ценам.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества. Под гибелью в рамках настоящих Правил понимается уничтожение имущества.

2.2. В состав застрахованного имущества, с учетом исключений и ограничений, описанных в пп. 2.3., 2.4. настоящих Правил, могут быть включены следующие виды имущества, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на основании закона, иного правового акта или сделки, а именно:

2.2.1. недвижимое имущество (дома, квартиры, бани, летние кухни, беседки, гаражи, хозблоки, иные здания, строения, сооружения в целом, а также их части, отдельные помещения, конструктивные элементы, внешняя (наружная) отделка, внутренняя отделка, инженерное оборудование, элементы ландшафтной архитектуры и другое, указанное в договоре страхования. При этом:

2.2.1.1. **к конструктивным элементам (если Договором страхования не предусмотрено иное) относятся: фундамент, несущие и не несущие стены, капитальные перегородки, перекрытия, стропильные конструкции, кровля, окна (с учетом остекления), лестницы, внутренние инженерные сети (не включая инженерное оборудование) водо-, электро-, тепло-, газоснабжения, канализации и вентиляции, двери (исключая межкомнатные двери), а также балконы, лоджии квартир и строений, включая их остекление и исключая внутреннюю отделку, при условии что балкон/лоджия указаны в техническом паспорте на квартиру/строение как относящиеся к данной квартире/строению;**

2.2.1.2. **к внешней (наружной) отделке (если Договором страхования не предусмотрено иное) относятся: отделка наружных стен и цоколя, облицовка фасада, элементы лепнины, штукатурные, лепные, малярные и прочие работы с внешней стороны недвижимого имущества;**

2.2.1.3 **к внутренней отделке (если Договором страхования не предусмотрено иное) относятся: межкомнатные двери, включая дверные замки и ручки, все виды внутренних отделочных покрытий пола, стен, потолков, в том числе: штукатурные и малярные покрытия, лепнина, отделка стен обоями, обивки, гобелены, облицовка плиткой, стеновыми панелями, отделка стен всеми видами дерева, пластика и иными материалами, легкие (некапитальные) межкомнатные перегородки, встроенные шкафы и антресоли, подвесные потолки (металлические, пластиковые, лепные и пр.), иные виды отделки. К внутренней отделке также относится внутренняя отделка балконов и лоджий при условии, что они застеклены и надежно защищены от попадания дождя, града, снега и иных природных воздействий;**

2.2.1.4 **к инженерному оборудованию (если Договором страхования не предусмотрено иное) относятся: санитарно-техническое оборудование (ванны, гидромассажные ванны, душевые кабины, раковины, унитазы, сантехническая арматура к ним и т.п.), оборудование встроенных источников водо-, электро-, тепло-, газоснабжения (встроенные котельные, газовые колонки и т.п.), оборудование для горячего водоснабжения (бойлеры, котлы, водонагреватели и т.п.), печи, печные устройства и капитальные печные сооружения (включая печи-камины, отопительные, отопительно-варочные печи, отопительные щитки, кухонные плиты, иные типы печей), оборудование систем вентиляции и кондиционирования (встраиваемые вентиляторы, кондиционеры и т.п.), системы видеонаблюдения, телевизионные антенны, пожарно-охранная сигнализация, звуковая сигнализация, телефонизация, оборудование сауны, камины, бассейны, системы подогрева пола и иное инженерное оборудование, а также любые стационарно установленные аппараты и приборы, соединенные с внутренними системами тепло-, водо-, электро-, газоснабжения и канализации (водоотведения);**

2.2.2. **Движимое имущество, находящееся на обусловленной договором территории страхования (мебель, предметы интерьера, бытовая техника, одежда, белье, обувь, хозяйственный, спортивный, охотничий, рыболовный и садовый инвентарь, предметы интерьера и др. движимое имущество).**

2.3. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, то застрахованным имуществом согласно настоящим Правилам не могут быть:

2.3.1. наличные деньги в российской и иностранной валюте;

2.3.2. акции, облигации, векселя и другие ценные бумаги;

2.3.3. технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.д.;

2.3.4. взрывчатые и пожароопасные вещества;

2.3.5. продукты питания, сельскохозяйственная продукция (овощи, фрукты, семена);

2.3.6. предметы украшения и дизайна из недорогих материалов и камней;

2.3.7. рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;

- 2.3.8. модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- 2.3.9. драгоценные и полудрагоценные камни и металлы в любом виде, а также изделия из них, камни в виде минерального сырья (кристаллы);
- 2.3.10. марки, монеты, денежные знаки и боны, фотографии, рисунки, картины, скульптуры или иные коллекции или произведения искусства, предметы антиквариата;
- 2.3.11. гражданское оружие;
- 2.3.12. средства транспорта, снегоходы, передвижные строительные, сельскохозяйственные или другие машины и установленное в них дополнительное оборудование, а также подлежащие государственной регистрации воздушные и морские суда, суда внутреннего плавания и установленное в них дополнительное оборудование. Имущество, указанное в настоящем пункте, может быть застраховано только на время хранения на охраняемой огороженной площадке и/или в закрытом помещении;
- 2.3.13. недвижимое имущество в ветхом и аварийном состоянии (физический износ которого составляет 75 и более процентов), а также находящееся в нем движимое имущество;
- 2.3.14. недвижимое имущество, подлежащее сносу, а также находящееся в нем движимое имущество;
- 2.3.15. **предметы, закрепленные на наружной стороне зданий, строений и сооружений и не являющиеся конструктивными элементами** (мачты, антенны, кронштейны, защитные козырьки или навесы и т.д.).
- 2.4. Не подлежит страхованию по настоящим Правилам следующее имущество:
- 2.4.1. имущество, которое на момент заключения договора страхования, находится в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы. В данном случае имущество может быть принято на страхование на случай наступления событий, указанных в п. 3.2. настоящих Правил, кроме события, об угрозе которого объявлено;
- 2.4.2. имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, в коридорах и т.п.) по страховому риску, указанному в пп. 3.2.5., 3.2.6. настоящих Правил;
- 2.4.3. имущество, которое на момент заключения договора страхования подлежит изъятию, конфискации, реквизиции, национализации, аресту, уничтожению или повреждению на основании распоряжения уполномоченных органов;
- 2.4.4. животные (в т.ч. птицы, рыбы, пресмыкающиеся, земноводные, млекопитающие, насекомые, паукообразные, ракообразные и т.д.);
- 2.4.5. информация, находящаяся на технических носителях информации компьютерных и аналогичных систем, в частности жестких и оптических дисках, флэш-накопителях, магнитных пленках и кассетах и т.д.

### **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

3.1. Страховым случаем является уничтожение (гибель) и/или повреждение и/или полная или частичная утрата застрахованного имущества в пределах территории страхования, наступившее (-ая) в течение периода страхования в результате совершившихся событий, указанных в договоре страхования в качестве страховых рисков, и влекущее (-ая) с учетом всех ограничений и исключений, установленных настоящими Правилами и договором страхования, возникновение у Страховщика обязанности осуществления выплаты страхового возмещения.

Под "уничтожением (гибелью)" застрахованного по договору страхования имущества понимается такое причинение ущерба имуществу в результате воздействия на него страховых рисков, при котором затраты на восстановление имущества составляют 100% его фактической стоимости на дату наступления события. Под "повреждением" застрахованного по договору страхования имущества понимается такое причинение

ущерба имуществу в результате воздействия на него страховых рисков, при котором затраты на восстановление имущества не превышают 100 % его фактической стоимости на дату наступления события (если иное не предусмотрено договором страхования) и при этом имущество может быть пригодным к дальнейшему использованию по своему назначению после его восстановления.

Под "утратой" застрахованного по договору страхования имущества понимается противоправное безвозмездное выбытие застрахованного предмета имущества целиком («ПОЛНАЯ УТРАТА») или его отдельных элементов («ЧАСТИЧНАЯ УТРАТА») из владения Страхователя/Выгодоприобретателя в результате страхового риска, указанного в п. 3.2.6. настоящих Правил.

3.2. В качестве страховых рисков при страховании имущества по настоящим Правилам могут выступать следующие события:

3.2.1. «ПОЖАР, УДАР МОЛНИИ» – под данной группой рисков понимается воздействие на застрахованное имущество разряда молнии, а также неконтролируемого открытого пламени (огня), способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, возникшего, в том числе в результате удара молнии, аварийного режима работы электрооборудования или электроприборов, поджога или иных независимых от воли Страхователя (Выгодоприобретателя) причин, а также продуктов горения, в том числе в результате горения самого имущества или его частей (материалов),

В отношении элементов электрических сетей, пострадавших в результате удара молнии, страхованием покрывается исключительно ущерб в результате непосредственного воздействия разряда молнии в эти элементы. При этом ущерб нанесенный электроприборам, технике и оборудованию, подключенным к этим сетям, возмещению не подлежит.

К убыткам, возмещаемым в рамках страхового риска «Пожар, удар молнии», относится также ущерб, вызванный мерами пожаротушения, применяемыми в целях локализации / тушения / предотвращения дальнейшего распространения указанного огня. По риску «Пожар, удар молнии» не покрываются страховой защитой:

- убытки от повреждения огнем, возникшие не в результате пожара, а в результате обработки огнем, теплом или иного термического воздействия с целью переработки или в иных целях.

- убытки от повреждения электробытовой техники и приборов электрооборудования, вызванные перепадом напряжения, возникшим по любой причине (в т.ч. в результате аварийного режима работы электрооборудования или электроприборов), не повлекшим возникновения огня (пламени), если иное не предусмотрено договором.

- убытки от повреждения / выхода из строя электробытовой техники и приборов при отсутствии на них следов оплавления или обугливания, вызванных воздействием разряда молнии и/или открытого пламени, огня, если иное не предусмотрено договором.

3.2.2. «Стихийные бедствия» – под данной группой рисков понимается воздействие на застрахованное имущество следующих природных явлений, которые квалифицируются подразделениями Гидрометеорологической службы (Росгидромета) и/или Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) как опасные, или по своим качественным и количественным характеристикам являются таковыми в соответствии с действующими на момент их возникновения руководящими и нормативными документами Росгидромета и/или МЧС России (включая региональные подразделения):

3.2.2.1. землетрясение, извержение вулкана, оползень, горный обвал, камнепад, сход снежных лавин, сель, цунами, наводнение, паводок, половодье;

3.2.2.2. буря, вихрь, ураган, смерч или иное движение воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере;

3.2.2.3. атмосферные осадки (град, ливень) и иные природные метеорологические явления, необычные для данной местности.

3.2.2.4. При этом по риску «Стихийное бедствие» не являются страховыми случаями и не возмещаются (исключены из страхового риска) убытки:

- убытки, причиненные происшествиями, не относящимися к опасным природным явлениям согласно действующим на дату ущерба нормам правил и стандартов, и/или не квалифицированные как таковые подразделениями Росгидромета или МЧС России;

- убытки в результате воздействия событий, предусмотренных группой рисков «Стихийное бедствие», если повреждение (уничтожение) застрахованного имущества произошло вследствие проникновения внутрь помещения или строения воды, града, снега через незакрытые или не плотно прикрытые окна, двери, вентиляционные люки, технологические отверстия, кровлю (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), чердачные помещения, межпанельные швы, а также отверстия, щели, вызванные дефектами и/или ветхостью строения, за исключением случаев, когда разрушение (повреждение) окон, дверей, образование отверстий в кровле, стенах и перекрытиях, через которые осадки проникли внутрь застрахованного строения (помещения), произошло в результате воздействия событий, предусмотренных группой рисков «Стихийное бедствие»;

- убытки, вызванные **землетрясением, горным обвалом, камнепадом, снежной лавиной, оползнем, селом**, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляносыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений полезных ископаемых любого рода.

3.2.3. **«Авария водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем»** – под данной группой рисков понимается внезапное и непредвиденное воздействие на застрахованное имущество воды (в т.ч. водяного пара) и/или других жидкостей в результате аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, включая проникновение воды в результате вышеуказанных причин из соседних помещений.

Аварией применительно к данному страховому риску является любое техногенное происшествие, выразившееся в непредвиденной поломке, разгерметизации вышеназванных систем, а применительно к системе водоотведения (канализации) – также ее засоре по любой причине.

Не являются страховыми случаями при страховании по риску «Авария водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем» (исключены из страхового риска) события, возникшие в результате:

3.2.3.1. проникновения внутрь помещений или строений (на территорию страхования) атмосферных осадков (в том числе дождя, снега, града) через незакрытые или не плотно прикрытые окна и двери, вентиляционные люки, кровлю (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), чердачные помещения, межпанельные швы, а также отверстия и щели, вызванные дефектами и/или ветхостью строения;

3.2.3.2. конденсата и повышенной влажности в застрахованном или соседнем помещениях, не вызванных аварией водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем;

3.2.3.3. нарушения и невыполнения Страхователем правил и сроков эксплуатации и технического обслуживания водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем;



3.2.3.4. реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений, а также водопроводных, отопительных, канализационных систем и систем пожаротушения на территории страхования;

3.2.3.5. уборки и чистки застрахованных помещений (строений);

3.2.3.6. повреждения водой при повреждении (разрушении) или разгерметизации аквариума;

3.2.3.7. в процессе самостоятельной установки Страхователем (Выгодоприобретателем, а также другими не уполномоченными на то лицами) сантехнического, теплового и газового оборудования, устройств и систем.

3.2.4. **«Проникновение воды и/или других жидкостей»** – под данной группой рисков понимается проникновение пара и/или воды и/или других жидкостей из помещений (в т.ч. чердачных помещений и крыши), не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), и не являющейся территорией страхования, по причинам иным, чем указаны в п. 3.2.3. настоящих Правил.

При этом по риску «Проникновение воды и/или других жидкостей» не являются страховыми случаями (исключены из страхового риска) события, возникшие в результате:

3.2.4.1. проникновения внутрь помещений или строений (на территорию страхования) атмосферных осадков (в том числе дождя, снега, града) через незакрытые или не плотно прикрытые окна и двери, вентиляционные люки, кровлю (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), чердачные помещения, межпанельные швы, а также отверстия и щели, вызванные дефектами и/или ветхостью строения;

3.2.4.2. убытки, причиненные в результате образования конденсата и повышенной влажности в застрахованных помещениях, возникших по причинам, не связанным с проникновением в застрахованное помещение воды и/или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю;

3.2.4.3. убытки, вызванные аварией водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем в любых помещениях, в том числе, принадлежащих Страхователю;

3.2.4.4. реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений, а также водопроводных, отопительных, канализационных систем и систем пожаротушения на территории страхования;

3.2.4.5. уборки и чистки застрахованных помещений (строений);

3.2.4.6. повреждения водой при повреждении (разрушении) или разгерметизации аквариума на территории страхования.

3.2.5. **«Противоправные действия третьих лиц»** – под данной группой рисков понимаются умышленные действия третьих лиц в отношении застрахованного имущества, носящие противоправный характер, которые правоохранительные органы квалифицируют как:

3.2.5.1. Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 Уголовного кодекса Российской Федерации);

3.2.5.2. Хулиганство (ст. 213 Уголовного кодекса Российской Федерации).

3.2.5.3. Вандализм (ст. 214 Уголовного кодекса Российской Федерации).

3.2.5.4. Уничтожение или повреждение чужого имущества (ст. 7.17 Кодекса об административных Правонарушениях Российской Федерации).

3.2.5.5. Мелкое хулиганство (ст. 20.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации),

При этом покушение на совершение вышеуказанных преступлений (правонарушений), указанных в подпунктах 3.2.5.1. – 3.2.5.5. данного пункта, также покрывается страхованием.

По данной группе рисков не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

3.2.5.6. наезда механических транспортных средств, не принадлежащих Страхователю (в соответствии с п. 3.2.10. настоящих Правил);

3.2.5.7. террористического акта (в соответствии с п. 3.2.11. настоящих Правил).

3.2.5.8. кражи со взломом, грабежа, разбоя (в соответствии п. 3.2.6. настоящих Правил)

3.2.5.9. пожара, удара молнии (в соответствии с п. 3.2.1 настоящих Правил).

3.2.6. **«Кража со взломом, грабеж, разбой»** – под данной группой рисков понимаются преступные действия третьих лиц, направленные на хищение застрахованного имущества посредством кражи со взломом, грабежа или разбоя, включая попытку таких действий (исключая кражу путем свободного доступа). При этом:

3.2.6.1. Под Кражей со взломом понимается хищение застрахованного имущества, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий, исключая случаи свободного доступа злоумышленника в помещение, в котором хранится застрахованное имущество:

3.2.6.1.1. тайно проник в помещение, где расположено застрахованное имущество (на территорию страхования), посредством взлома (например, но не ограничиваясь, путем проделывания отверстий в перегородках, полу, перекрытиях, крышах, отжатия дверей), или с помощью отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (включая электронные), или путем разрушения замков и/или запоров. Поддельными считаются ключи, изготовленные лицом, не имеющим права распоряжаться подлинными ключами. Страхователем должны быть предоставлены доказательства использования поддельных ключей при проникновении на территорию страхования;

3.2.6.1.2. похитил из закрытых помещений на территории страхования находящееся в них имущество, тайно проникнув в эти помещения и (или) спрятавшись в них до их закрытия;

3.2.6.1.3. тайно проник в помещение, где расположено застрахованное имущество (на территорию страхования), при помощи настоящего ключа или вскрыл находящееся там хранилище настоящим ключом, при условии, что он завладел им в результате кражи со взломом в пределах или за пределами территории страхования или грабежа (разбоя) за пределами территории страхования и об этом Страхователь незамедлительно, как это стало ему известно, сообщил в органы полиции, что подтверждено соответствующей справкой и/или процессуальным документом (Постановлением о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела).

3.2.6.2. Кража со взломом считается совершившейся только в том случае, если по факту данного события следственными органами было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного п. б ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. а ч. 3 ст. 158 УК РФ.

3.2.6.3. Грабеж или Разбой имеют место, когда:

3.2.6.3.1. Злоумышленник (злоумышленники) осуществляют открытое хищение застрахованного имущества, в т.ч. если к Страхователю (Выгодоприобретателю) применяется насилие или угроза его применения с целью сломить их сопротивление и захватить застрахованное имущество;

3.2.6.3.2. Страхователь под угрозой их здоровью или жизни, которая может быть реализована на месте, передают либо допускают передачу застрахованного имущества или ключей для доступа в помещение, в котором хранится застрахованное имущество, злоумышленникам в пределах территории страхования или в пределах огороженной площадки, прилегающей к территории страхования. Если территорий страхования несколько, то грабежом считается изъятие имущества в пределах той территории страхования, где злоумышленником была осуществлена такая угроза.

3.2.6.4. Грабеж считается произошедшим только в том случае, если он совершен с применением насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, и/или организованной группой, и/или в особо крупном размере, и/или с

незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище и если по факту данного события следственными органами было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного ст. 161 УК РФ. Разбой считается совершенным только в том случае, если по факту данного события следственными органами было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного ст. 162 УК РФ.

3.2.6.5. По группе рисков «Кража со взломом, грабеж, разбой» не являются страховыми случаями и не влекут обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение убытки, возникшие в результате:

3.2.6.5.1. действий лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и ведущих с ним совместное хозяйство;

3.2.6.5.2. хищения, происшедшего при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта (территории страхования), если в Договоре страхования или приложениях к нему оговорено наличие системы охранной сигнализации на застрахованном объекте (территории страхования), за исключением случаев, когда сигнализация была отключена в связи с нахождением Страхователя в застрахованном помещении либо была повреждена (обезврежена) злоумышленником непосредственно при хищении;

3.2.6.5.3. хищения имущества, находящегося вне территории страхования;

3.2.6.5.4. утраты застрахованного имущества в результате иных событий (действий), чем кража со взломом, грабеж или разбой.

3.2.7. **«Взрыв»** – под взрывом понимается неконтролируемый быстропротекающий процесс выделения энергии, сопровождающийся высокоскоростным расширением газов, ударным, тепловым и вибрационным воздействием, а также образованием твердых высокодисперсных частиц (продуктов взрыва), в т.ч. произошедший вне территории страхования, кроме случаев, когда взрыв произошел вследствие противоправных действий третьих лиц, в том числе в результате террористического акта.

3.2.8. **«Падение летательных аппаратов, их обломков, частей или груза»** – под данной группой рисков понимается падение на застрахованное имущество самолетов, вертолетов, космических и других летательных аппаратов, их частей, обломков или груза (предметов из них).

3.2.9. **«Бой стекла»** – под данной группой рисков понимается случайное разбитие (бой) и бой в результате преднамеренных действий третьих лиц оконных и дверных стекол, стеклянных стен, витрин, витражей, зеркал, световых установок из стеклянных деталей или других аналогичных изделий из стекла, уже вставленных в оконные или дверные рамы или смонтированные в места их крепления в застрахованном имуществе.

3.2.9.1. По группе рисков «БОЙ СТЕКОЛ» не подлежат возмещению убытки (исключены из страхового риска), произошедшие вследствие:

3.2.9.1.1. удаления или демонтажа стекол или деталей из стекла из оконных рам или из иных мест их постоянной установки;

3.2.9.1.2. случайного или преднамеренного попадания на застрахованные стекла краски, клея, загрязнений и/или иных веществ;

3.2.9.1.3. повреждения стекол в помещениях, в которых проводятся строительномонтажные или ремонтные работы;

3.2.9.1.4. повреждения поверхности застрахованных стекол без образования трещин (например, царапины или сколы);

3.2.9.1.5. разницы температур, в том числе вследствие термического повреждения стекол при их нагреве нагревательными приборами или обливании горячей водой для оттаивания или размораживания;

3.2.9.1.6. просадкой зданий (строений, сооружений).

3.2.10. **«Наезд механических транспортных средств, не принадлежащих страхователю»** – под данной группой рисков понимается наезд на застрахованное имущество механических транспортных средств, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) или членам их семьи) и управляемых лицами иными, чем Страхователь (Выгодоприобретатель) или члены семьи Страхователя, Выгодоприобретателя.

По риску «Наезд механических транспортных средств, не принадлежащих страхователю» не подлежат возмещению убытки (исключены из страхового риска), произошедшие вследствие наезда механических транспортных средств, управляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) или членами их семьи.

3.2.11. **«Террористический акт»** – под данной группой рисков понимаются преступные действия третьих лиц, квалифицированные компетентными органами как террористический акт согласно ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации.

3.2.12. **«Просадка грунта в результате проведения строительно-монтажных работ»** – под данной группой рисков понимается просадка грунта на территории страхования, возникшая в результате проведения в непосредственной близости от территории страхования строительно-монтажных работ и находящаяся в прямой связи с производимыми строительно-монтажными работами. При этом причинно-следственная связь между проведением строительно-монтажных работ и возникшей просадкой грунта на территории страхования должна быть подтверждена соответствующими документами компетентной аварийной службы, заключением экспертов.

При этом по риску «Просадка грунта в результате проведения строительно-монтажных работ» не являются страховыми случаями (исключены из страхового риска) убытки, причиненные в результате просадки грунта, возникшей по иным причинам, не связанным с проводимыми строительно-монтажными работами, в т.ч. в результате действия подземных вод.

3.3. По соглашению Сторон, если это прямо предусмотрено Договором страхования, в качестве страховых рисков при страховании имущества могут выступать следующие события:

3.3.1. проведение взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или проведения земляных работ.

3.4. По соглашению Сторон договор страхования может быть заключен на условиях как всех, так и отдельно взятых рисков и/или групп рисков из числа перечисленных в настоящих Правилах.

3.5. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, не возмещается ущерб, возникший в результате поломки бытовых электроприборов, компьютерных и др. электронных устройств, теле-, радио-, видео-, аудио- аппаратуры, а также повреждения электрической сети, в т.ч. короткого замыкания, причиненный самим пострадавшим приборам, оборудованию, электрическим сетям, кроме случаев, предусмотренных п. 3.2.1 правил.

3.6. Не являются страховыми случаями ни при каких обстоятельствах события, предусмотренные п. 3.2. – 3.3 настоящих Правил, произошедшие в результате (исключены из страховых рисков):

3.6.1. любого рода мятежа, локаутов, прерывания работы, ареста, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания, революции;

3.6.2. умышленных действий (бездействий) Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи и его работников, направленных на наступление страхового случая;

3.6.3. действий (бездействий) Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи и его работников в состоянии и любой степени токсического, наркотического, алкогольного или иного опьянения;

3.6.4. событий, хоть и имеющих признаки страхового случая, но произошедших вне территории страхования и/или вне периода действия договора страхования или до вступления договора страхования в силу;

3.6.5. событий, не предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования (застрахованными рисками);

3.6.6. самовозгорания, брожения, гниения, коррозии или других естественных процессов в застрахованном имуществе и/или воздействующих на него;

3.6.7. влажности внутри помещения, здания, строения (плесень, грибок и т.п.), за исключением случаев, когда указанные явления возникли в результате событий, предусмотренных страховыми рисками согласно пп. 3.2.3., 3.2.4. настоящих Правил;

3.6.8. расширения жидкостей от перепадов температуры, за исключением событий, предусмотренных страховыми рисками согласно пп. 3.2.4., 3.2.7. настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования;

3.6.9. физического износа конструкций, инженерного оборудования, материалов, нарушения нормативных сроков их эксплуатации, конструктивных, производственных, строительных дефектов, некачественного выполнения строительно-монтажных работ;

3.6.10. хищения застрахованного имущества или его частей во время или непосредственно после страхового случая, если данное имущество не застраховано по риску, указанному в п. 3.2.6. настоящих Правил;

3.6.11. стихийных бедствий на территории страхования, если указанная территория объявлена зоной стихийного бедствия до момента заключения договора страхования;

3.6.12. использования застрахованного имущества для иных целей, чем те, для которых оно предназначено;

3.6.13. имеющихся дефектов в застрахованном имуществе, которые были на момент заключения договора страхования и/или о которых должно было быть известно Страхователю (Выгодоприобретателю) при заключении договора страхования;

3.6.14. хранения, изготовления и/или использования на территории страхования или прилегающих территориях взрывчатых устройств, веществ и материалов, принадлежащих Страхователю, подконтрольным ему лицам или членам его семьи, а также третьим лицам при условии, что взрывчатые устройства, вещества и материалы размещены на территории страхования с ведома Страхователя или членов его семьи.

Под взрывчатыми устройствами, веществами и материалами понимаются устройства, химические вещества и их смеси, материалы, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и расширением газов (взрыву) и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

3.6.15. нарушения правил эксплуатации или пользования застрахованным имуществом;

3.6.16. повреждения, гибели, утраты застрахованного имущества при его перевозке (погрузке, разгрузке).

3.7. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, не возмещается (не покрывается страхованием):

3.7.1. моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны неблагоприятным событием (штраф, командировочные расходы, телефонные переговоры и т.д.);

3.7.2. убытки, возникшие вследствие того, что Страхователь при возникновении неблагоприятного события, не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (ст. 962 ГК РФ);

3.7.3. доходы, неполученные Страхователем (Выгодоприобретателем) в связи с повреждением (уничтожением) застрахованного имущества, которые он получил бы при

обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено наступлением неблагоприятного события (упущенная выгода);

3.7.4. стоимость устранения повреждений (ремонта) застрахованного имущества, имевшихся на момент заключения договора страхования или на момент наступления страхового случая, которые образовались по причинам иным, чем страховое событие;

3.7.5. ущерб, вызванный утратой товарной стоимости застрахованного имущества вследствие наступления страхового случая, если иное прямо не предусмотрено в договоре страхования;

3.7.6. стоимость устранения повреждений, в случае повторного повреждения застрахованного имущества, страховое возмещение за которое было ранее выплачено либо в возмещении которого было отказано, и Страхователь впоследствии не представил отремонтированное/восстановленное имущество Страховщику для осмотра.

3.8. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат страхованию:

3.8.1. противоправные интересы;

3.8.2. убытки от участия в играх, лотереях и пари;

3.8.3. расходы, к которым лицо может быть принуждено в целях освобождения заложников.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Размер страховой суммы и способ ее определения устанавливаются соглашением между Страхователем и Страховщиком.

4.2. При определении размера страховой суммы могут использоваться:

4.2.1. отчет об оценке действительной стоимости движимого и/или недвижимого имущества, произведенной независимой экспертной организацией;

4.2.2. документы, подтверждающие стоимость приобретения движимого и/или недвижимого имущества (договор купли-продажи, чеки, квитанции и т.д.) с учетом износа за период с момента приобретения до момента заключения договора страхования;

4.2.3. разработанные Страховщиком методики оценки риска и иные условия принятия имущества на страхование;

4.2.4. рыночные цены движимого и/или недвижимого имущества;

4.2.5. иные основания.

4.3. Если при наступлении страхового случая будет установлено, что страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость застрахованного имущества, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает его страховую стоимость. Застрахованное имущество не является застрахованным в части превышения страховой суммы над страховой стоимостью имущества. При наступлении страхового случая страховая выплата в части превышения страховой суммы над страховой стоимостью имущества не производится. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.4. Если при наступлении страхового случая будет установлено, что страховая сумма, указанная в договоре страхования, ниже страховой стоимости застрахованного имущества, то выплата страхового возмещения производится пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.5. Страхователь вправе осуществить дополнительное имущественное страхование, когда движимое и/или недвижимое имущество застраховано лишь в части страховой стоимости, уплатив при этом дополнительную страховую премию, рассчитанную согласно п. 5.5. настоящих Правил.

4.6. Договор страхования может быть заключен по одному из следующих вариантов страхования:

4.6.1. Агрегатное страхование – по данному варианту при наступлении страхового случая страховая сумма, указанная в договоре страхования, уменьшается на

сумму выплаченного Страховщиком страхового возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня выплаты страхового возмещения. При восстановлении или замене пострадавшего имущества после осмотра его Страховщиком Страхователь имеет право по соглашению со Страховщиком за дополнительную премию увеличить страховую сумму.

4.6.2. Безагрегатное страхование – по данному варианту при наступлении страхового случая страховая сумма, указанная в договоре страхования, после выплаты страхового возмещения не изменяется.

4.6.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, то подразумевается, что договор заключен на условиях агрегатного страхования.

4.7. Страховщик в пределах страховой суммы может устанавливать лимит возмещения. Лимит возмещения – максимальная сумма, которая будет выплачена Страховщиком в качестве страхового возмещения. Лимит возмещения может быть установлен на один страховой случай, по риску или иным образом.

## 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Порядок и форма уплаты страховой премии определяются договором страхования. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, определяется исходя из действующих тарифных ставок Страховщика в зависимости от вида застрахованного имущества, перечня страховых рисков, на случай которых производится страхование, срока, на который заключается Договор страхования, и других условий страхования. Конкретный размер тарифа устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.

5.2. При заключении договора страхования, период страхования которого составляет не менее одного года, Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в рассрочку (страховыми взносами).

5.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае если страховой случай наступил ранее, чем Страхователь полностью оплатил страховую премию, предусмотренную Договором страхования, порядок уплаты страховой премии изменяется, а именно неуплаченная часть премии подлежит уплате Страхователем в течение 5 рабочих дней с момента получения от Страховщика уведомления о признании случая страховым. При неуплате Страхователем премии в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по договору страхования зачесть сумму просроченного страхового взноса. Стороны при заключении Договора страхования могут предусмотреть иные последствия неуплаты страховой премии (ее взносов) в установленный договором срок.

5.4. Если иное не предусмотрено договором страхования при установлении периода страхования менее одного года (краткосрочное страхование) страховая премия уплачивается единовременно и исчисляется по следующей формуле (при этом неполный месяц принимается за полный):

$$P_k = P_g * k,$$

где:  $P_k$  - премия при краткосрочном договоре,  $P_g$  – страховая премия при страховании на один год;  $k$  – коэффициент краткосрочности (определяется по Таблице 1).

Таблица 1

Период страхования в месяцах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$K$	0.20	0.35	0.50	0.60	0.65	0.70	0.75	0.80	0.85	0.90	0.95	1.00

5.5. В течение периода страхования в случае неполного страхования или включения в состав застрахованного имущества дополнительного имущества, при отсутствии неурегулированных страховых случаев, Страхователь по согласованию со

Страховщиком может увеличить страховую сумму. При увеличении страховой суммы Страхователь обязан уплатить дополнительную страховую премию, размер которой определяется по формуле (если иное не предусмотрено соглашением Сторон):

$Пд = (НСС * T2 - ПСС * T1) * M / 12$ , где

Пд – дополнительная страховая премия;

НСС, ПСС – новая, первоначальная страховые суммы;

T1 – годовой страховой тариф на момент заключения договора страхования;

T2 – годовой страховой тариф на момент увеличения страховой суммы;

M – количество месяцев, оставшихся до окончания периода страхования (неполный месяц принимается за полный).

5.6. Страховая премия (страховые взносы) может оплачиваться как безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), так и путем внесения наличных средств в кассу Страховщика либо уполномоченному представителю Страховщика с получением квитанции установленного образца об оплате.

5.7. Страховую премию (страховые взносы) может уплатить за Страхователя иное лицо, не имеющее прав в отношении застрахованного имущества. При этом данное лицо не принимает обязательств и не приобретает прав по договору страхования.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Срок действия договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования, начинается с момента подписания сторонами договора страхования и оканчивается в момент, указанный в договоре страхования как срок окончания периода страхования.

6.2. Период страхования – отрезок времени, в течение которого произошедшие события, перечисленные в договоре страхования, могут быть признаны Страховщиком страховыми случаями с учетом всех исключений и ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования. Моменты начала и окончания периода страхования указываются в договоре страхования.

6.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, период страхования начинается:

6.3.1. при уплате страховой премии (первого страхового взноса) наличными деньгами – с 00.00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), в кассу или уполномоченному представителю Страховщика;

6.3.2. при уплате страховой премии (первого страхового взноса) безналичным перечислением – с 00.00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии (первого страхового взноса) на расчетный счет Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

6.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, период страхования оканчивается в 24.00 часа дня, указанного в договоре страхования как день окончания периода страхования.

## **7. ФРАНШИЗА**

7.1. При заключении договора страхования может быть установлена франшиза.

7.1.1. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы Страховщик возмещает убытки за вычетом франшизы.

7.1.2. При установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик возмещает ущерб без вычета суммы франшизы, при условии, что его размер превышает установленный размер франшизы.

7.1.3. По договору также могут быть установлены иные виды франшизы

7.2. Величина франшизы устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении по каждому



страховому случаю или по каждой единице имущества и указывается в договоре страхования.

7.3. Франшиза может устанавливаться (действовать) как по всему набору застрахованных рисков, так и по одному или некоторым из них.

## **8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Территорией страхования является территория, в пределах которой действует страхование, а именно произошедшие события, перечисленные в договоре страхования в качестве страховых рисков, могут быть признаны Страховщиком страховыми случаями с учетом всех исключений и ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

8.2. Территория страхования определяется при заключении договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком по месту нахождения застрахованного имущества и указывается в договоре страхования.

8.3. Имущество, указанное в договоре страхования, считается застрахованным только при его нахождении в пределах указанной в договоре страхования территории страхования. Если застрахованное имущество перемещается за пределы территории страхования, то страховая защита в отношении такого имущества не действует с момента перемещения застрахованного имущества с территории страхования до момента его возвращения на территорию страхования, если иное не оговорено договором страхования.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования может быть заключен на основании как письменного, так и устного заявления Страхователя. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования подтверждается принятием от Страховщика соответствующего документа, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом (страхового полиса) и уплатой Страхователем страховой премии (первого страхового взноса).

9.2. Договор страхования по усмотрению Страховщика может заключаться как по результатам осмотра (экспертизы) подлежащих страхованию объектов уполномоченным представителем Страховщика, так и без проведения осмотра (экспертизы).

9.3. При заключении договора страхования Страхователь по требованию Страховщика для оценки страховых рисков должен заполнить заявление на страхование и составить описи подлежащих страхованию объектов по форме, установленной Страховщиком. Незаполненные графы заявления на страхование подлежат толкованию как отрицательный ответ на поставленный вопрос. Указанные документы заверяются подписью Страхователя и являются неотъемлемой частью договора страхования. Страхователь несет предусмотренную действующим законодательством и настоящими Правилами ответственность за достоверность и полноту данных, представляемых Страховщику для заключения договора страхования.

9.4. Помимо Заявления на страхование, Страхователь представляет Страховщику следующие документы (их заверенные копии), необходимые для заключения договора страхования:

- документы, удостоверяющие личность Страхователя – физического лица (общегражданский паспорт и пр.); учредительные документы, документы о государственной регистрации, выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ)/выписка из реестра юридических лиц страны происхождения, а также сертификат об инкорпорации иностранной компании Страхователя – юридического лица; свидетельство о государственной регистрации в качестве предпринимателя/ выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) – для Страхователя, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя;

- документы, подтверждающие полномочия лица, представляющего Страхователя (договор, доверенность, общегражданский паспорт и пр.);

- согласие на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

- правоустанавливающие документы на имущество, подлежащее страхованию, и/или документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Выгодоприобретателя в его сохранении (свидетельство о государственной регистрации права собственности, договоры купли-продажи, аренды, залога и пр.);

- технические документы на имущество (кадастровый паспорт, технический паспорт, план-схемы и экспликации к ним и пр.);

- документы, определяющие действительную стоимость подлежащего страхованию имущества (отчет об оценке, документы по приобретению имущества, в том числе чеки, накладные, счета-фактуры и пр.).

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень документов, запрашиваемых у Страхователя при заключении договора страхования, либо потребовать предоставления иных документов, относящихся к принимаемому на страхование объекту имущества и указанных в настоящих Правилах и/или договоре страхования.

9.5. В случае утраты Страхователем договора страхования в период его действия Страховщик на основании письменного заявления выдает Страхователю дубликат. После выдачи дубликата утраченный документ, взамен которого выдан дубликат, считается недействительным, и выплаты по нему не производятся.

9.6. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

9.6.1. если он заключен после наступления события, указанного в договоре страхования в качестве страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами;

9.6.2. если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные Страховщиком в договоре страхования, заявлении на страхование (в случае если заявление составлялось).

9.7. В случае признания договора страхования недействительным с момента заключения страховая премия возвращается Страхователю в полном объеме, а выплаченное страховое возмещение возвращается Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в полном объеме.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

10.1. Изменение условий договора страхования производится по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика и оформляется дополнительным соглашением сторон, которое становится неотъемлемой частью договора страхования.

10.2. Если иное не установлено в договоре страхования, изменения вступают в силу с 00.00 часов дня, следующего за днем подписания дополнительного соглашения Страховщиком и Страхователем.

10.3. Если при изменении условий договора страхования будет иметь место изменение степени риска, о чем Страхователь незамедлительно должен уведомить Страховщика, то Страховщик имеет право потребовать уплаты дополнительной страховой премии, при этом изменения вступают в силу с 00.00 часов дня, следующего за днем уплаты дополнительной страховой премии, при условии подписания дополнительного соглашения Страховщиком и Страхователем.

10.4. При переходе застрахованного имущества в установленном порядке в собственность другого лица, права и обязанности по договору страхования переходят к

лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п. 2. ст. 235 ГК РФ, и отказа от права собственности (ст. 236 ГК РФ).

10.5. Новый собственник застрахованного имущества обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика. При этом Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, если увеличилась степень риска.

## **11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ПЕРИОДА СТРАХОВАНИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

11.1. Договор и период страхования прекращаются:

11.1.1. Если после начала периода страхования возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ), при этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (периода страхования);

11.1.2. В случае исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

11.1.3. В случае ликвидации Страховщика;

11.1.4. В случае принятия судом решения о признании договора недействительным;

11.1.5. По обоюдному соглашению Сторон в любое время.

11.1.6. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса/страховой премии в сумме и сроки, установленные Договором страхования, за исключением случая, когда порядок уплаты страховой премии изменяется при наступлении страхового случая в соответствии с п. 5.3. настоящих Правил. При этом, если иное не указано в договоре страхования, Договор страхования прекращает свое действие с 00.00 часов дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как срок оплаты очередного страхового взноса/страховой премии, при этом у Страховщика не возникает обязательств выплаты страхового возмещения по страховым случаям, произошедшим после истечения указанного срока оплаты, а также возврату Страхователю уплаченной Страхователем страховой премии.

11.1.7. По инициативе Страхователя (отказ от договора страхования) в любое время в соответствии с п. 2. статьи 958 ГК РФ.

11.2. При отказе Страхователя от договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая не отпала, страховая премия не подлежит возврату, кроме случаев, предусмотренных п. 11.3. настоящих Правил, а также, если иное не предусмотрено соглашением Страхователя и Страховщика. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон.

11.3. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения («период охлаждения»), если больший срок не предусмотрен условиями отдельных договоров (страховых продуктов), независимо от момента уплаты страховой премии, в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, при этом оплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в следующем порядке:

11.3.1. в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала периода страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;

11.3.2. в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения, но после даты начала периода страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия периода страхования до даты прекращения действия периода страхования;

11.3.3. договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее 14 рабочих дней с даты его заключения;

11.3.4. возврат Страхователю страховой премии осуществляется в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

12.1. Страхователь имеет право:

12.1.1. Требовать выплату страхового возмещения в размере ущерба в пределах страховой суммы с учетом конкретных условий, оговоренных в договоре страхования.

12.1.2. Изменить условия договора страхования по письменному согласованию со Страховщиком.

12.1.3. Получить от Страховщика разъяснение о порядке определения страхового возмещения.

12.1.4. Заменить Выгодоприобретателя в течение периода действия договора страхования. Выгодоприобретатель не может быть заменен после того, как он предъявил требование о выплате страхового возмещения либо выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования.

12.1.5. Получить дубликат договора страхования и/или дополнительного соглашения.

12.1.6. Досрочно отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту такого отказа не отпала возможность наступления страхового случая.

12.1.7. Осуществлять иные действия в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования.

12.2. Страхователь обязан:

12.2.1. Выполнять требования правил пожарной безопасности и иных нормативных документов, инструкций по эксплуатации, охране и обслуживанию застрахованного имущества.

12.2.2. Использовать застрахованное имущество только по прямому назначению либо в целях, установленных в договоре страхования.

12.2.3. В случае изменения данных, изложенных в Заявлении на страхование (изменения степени риска), не позднее 3 (трех) рабочих дней считая с того календарного дня, когда Страхователь узнал о таких изменениях, письменно сообщить Страховщику о произошедших изменениях.

12.2.4. Сообщать Страховщику обо всех иных заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении застрахованного имущества.

12.2.5. Уплачивать страховую премию (взносы) в срок, порядке и размере, предусмотренных Договором страхования, в том числе при изменении условий ее оплаты на условиях п. 5.3. настоящих Правил.

12.2.6. Принимать все меры разумной и необходимой предосторожности, в том числе и рекомендованные Страховщиком, для предотвращения возникновения ущерба и уменьшения степени риска.

12.2.7. Незамедлительно сообщить Страховщику любым доступным способом (по почте, телефону, факсу и т.п.) сведения о местонахождении утраченного застрахованного имущества, если последнее найдено.

12.2.8. В порядке, предусмотренном настоящими Правилами, предоставить возможность Страховщику в любое время в течение срока страхования, а также в ходе урегулирования заявленных убытков после истечения срока страхования до момента выплаты страхового возмещения, производить осмотр застрахованного имущества.

12.2.9. Устранять обстоятельства, значительно повышающие степень риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю Страховщик, в течение согласованного со Страховщиком срока.

12.2.10. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору либо обязанности Страхователя должны быть гарантированно выполнены Выгодоприобретателем в случае предъявления последним требований о страховой выплате. Невыполнение или несвоевременное выполнение Выгодоприобретателем своих обязанностей и/или обязанностей Страхователя по договору страхования влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

12.2.11. В случае замены Выгодоприобретателя Страхователь обязан письменно уведомить об этом Страховщика способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления, при необходимости – оформить дополнительное соглашение к договору страхования (полису), кроме случаев перехода права собственности (п. 10.4. Правил).

12.2.12. Представить необходимые для оценки риска и заключения договора страхования документы согласно Правилам страхования.

12.2.13. При расторжении Договора страхования в случае, когда Страховщиком производится возврат страховой премии, предоставить заполненную идентификационную анкету по форме, утвержденной Страховщиком, о получателе денежных средств.

12.2.14. Сообщать Страховщику о наступлении событий, предусмотренных Договором страхования в качестве страховых рисков, а также о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба застрахованному имуществу (например, но не ограничиваясь, расследование, вызов на допрос, в суд и т.п.).

12.2.15. Представить документы и материалы, предусмотренные настоящими Правилами страхования и Договором страхования, необходимые для рассмотрения Страховщиком вопроса о признании произошедшего события страховым случаем и расчета величины причиненного ущерба и подлежащего выплате страхового возмещения.

12.2.16. При наступлении события по рискам, предусмотренным п. 3.2.5., п. 3.2.6. настоящих Правил, передать в органы внутренних дел списки похищенного имущества.

12.2.17. По требованию Страховщика передать ему документы на погибшее (утраченное) имущество.

12.2.18. Не осуществлять действий, которые могут повлечь причинение ущерба застрахованному имуществу, в т.ч. не допускать оттаивание или размораживание застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок и т.д.), а также горячей водой.

12.2.19. Не использовать электрические отопительные приборы, если их включение может повлечь перегрузку электрической сети отапливаемого строения (помещения) и возникновение аварийного режима работы электропроводки. Не оставлять включенные электрические отопительные приборы без присмотра.

12.2.20. Нести иные обязанности, установленные условиями настоящих Правил страхования и договором.

12.3. Страховщик имеет право:

12.3.1. При заключении договора страхования проверить представленную Страхователем информацию о подлежащем страхованию имуществе, произвести осмотр подлежащего страхованию имущества, а при необходимости назначить предстраховую экспертизу.

12.3.2. При значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных Страховщику, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска по договору страхования, требовать изменения условий договора страхования или

уплаты дополнительной страховой премии, а в случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий договора страхования или отказа от доплаты страховой премии потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования. Значительными изменениями существенных обстоятельств признаются изменение обстоятельств, оговоренных Страховщиком в договоре страхования и заявлении на страхование – если заявление составлялось.

12.3.3. В любое время действия договора страхования проверять состояние застрахованного имущества, производить осмотр имущества, проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений о застрахованном имуществе фактическим обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания эксплуатации застрахованного имущества, а также условий договора страхования в течение срока его действия.

12.3.4. Участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, а также давать письменные рекомендации по уменьшению ущерба, являющиеся обязательными для Страхователя. Однако эти действия не могут рассматриваться как признание Страховщиком произошедшего события страховым случаем.

12.3.5. Принимать такие меры, которые он считает необходимыми для уменьшения ущерба и определения обстоятельств, причин события, имеющего признаки страхового случая, а также размера ущерба и возможных виновных лиц.

12.3.6. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства произошедшего события, в т.ч. направлять соответствующие запросы в организации, службы, органы, располагающие сведениями и необходимой Страховщику информацией.

12.3.7. Взять на себя по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) защиту его прав.

12.3.8. Приступить к осмотру пострадавшего имущества, застрахованного по договору, не дожидаясь извещения Страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику.

12.3.9. Требовать и получать от Страхователя информацию и документы, необходимые для установления факта произошедшего события или размера подлежащего выплате страхового возмещения, включая сведения, составляющие любой вид тайны.

12.3.10. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину произошедшего события.

12.3.11. Требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

12.3.12. Страховщик вправе в условиях договора страхования установить упрощенный порядок оформления события, предусмотренного договором страхования в качестве страхового риска.

12.3.13. Уведомить Страхователя об уплате страховой премии (части страховой премии) способом и в порядке, установленном договором страхования.

12.3.14. Требовать уплатить страховую премию (ее взносы) в соответствии с условиями настоящих Правил.

12.3.15. Отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения при наличии сомнений относительно права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения – до момента представления доказательства обратного.

12.3.16. Отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения, если по факту произошедшего события возбуждено расследование или начат судебный процесс - до момента окончания такого расследования или процесса.

12.3.17. Совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования.

12.4. Страховщик обязан:

- 12.4.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.
- 12.4.2. Надлежащим образом исполнять принятые на себя обязательства по договору страхования.
- 12.4.3. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 12.4.4. При получении уведомления Страхователя об изменении условий страхования в пятнадцатидневный срок, если иное не предусмотрено договором страхования, принять решение о внесении изменений в договор страхования или о необходимости доплаты страховой премии, сообщив об этом Страхователю.
- 12.4.5. В случае вынесения решения о признании произошедшего события страховым случаем выплатить страховое возмещение в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **13. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ОБЛАДАЮЩЕГО ПРИЗНАКАМИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ПРЕДУСМОТРЕННОГО ДОГОВОРом СТРАХОВАНИЯ В КАЧЕСТВЕ СТРАХОВОГО РИСКА**

- 13.1. В случае уничтожения (гибели), повреждения или полной или частичной утраты застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 13.1.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры в целях уменьшения возможных убытков, а если такие меры согласованы со Страховщиком либо являются прямым указанием Страховщика – неукоснительно выполнять их;
- 13.1.2. Незамедлительно, как только стало известно о наступлении события, предусмотренного договором страхования в качестве страхового риска, обратиться в соответствующие компетентные органы, уполномоченные для регистрации и расследования событий соответствующего рода, а именно:
- 13.1.2.1. в случае кражи со взломом, грабежа, разбоя, террористического акта, иных противоправных действий третьих лиц, направленных на застрахованное имущество, а также боя стекол – в правоохранительные органы (полицию), указав в заявлении точное число, перечень и описание поврежденного (погибшего, утраченного) имущества;
- 13.1.2.2. в случае наезда транспортных средств на застрахованное имущество – в органы государственной инспекции безопасности дорожного движения (ГИБДД);
- 13.1.2.3. в случае пожара – в органы государственного противопожарного надзора (государственную противопожарную службу МЧС России);
- 13.1.2.4. в случае взрыва – в органы аварийно-технических служб, Федеральную службу по экологическому, технологическому и атомному надзору, подразделение МЧС России;
- 13.1.2.5. в случае аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, проникновения воды и/или других жидкостей – в соответствующие обслуживающие и/или управляющие компании, аварийные службы, ремонтно-эксплуатационные управления, иные компетентные организации;
- 13.1.2.6. в случае стихийных бедствий – в органы государственной Гидрометеослужбы, а в случае наступления события, предусмотренного п. 3.2.2.1. настоящих Правил – в подразделение МЧС;
- 13.1.2.7. в случае падения летательных аппаратов, их обломков, частей или груза – в органы МЧС России;
- 13.1.2.8. в случае просадки грунта в результате проведения строительно-монтажных работ – в Федеральную службу по экологическому, технологическому и атомному надзору, в органы строительного надзора.
- 13.1.3. В течение 24 часов с момента обнаружения ущерба, если иное не предусмотрено договором страхования, известить об этом Страховщика в письменной

форме любым доступным способом (письменно, по факсу, электронной почте и т.п.), позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения.

13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан подать Страховщику в течение 3 рабочих дней с момента обнаружения ущерба, если иное не предусмотрено договором страхования, письменное заявление о произошедшем событии на бланке установленной формы, с указанием:

13.2.1. даты возникновения и описания ущерба;

13.2.2. характера произошедшего события, причин возникновения ущерба или информации, необходимой для суждения о характере, обстоятельствах события и причинах уничтожения, и/или повреждения, и/или полной/частичной утраты застрахованного имущества;

13.2.3. предполагаемого размера ущерба уничтоженного, и/или поврежденного, и/или утраченного имущества;

13.2.4. сведений о лицах, виновных в наступлении произошедшего события.

13.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сохранить пострадавшее имущество в том виде, в каком оно оказалось после воздействия события, предусмотренного договором страхования в качестве страхового риска, для его осмотра и составления Страховщиком или его уполномоченным представителем акта осмотра (акта обследования).

13.4. При возникновении события, предусмотренного договором страхования в качестве страхового риска и повлекшего повреждение, уничтожение (гибель) или частичную утрату застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику или его уполномоченному представителю возможность проводить осмотр или обследование пострадавшего имущества, расследование в отношении причин возникновения такого события и размера причиненного этим событием ущерба.

13.5. Страховщик или его уполномоченный представитель вправе в течение 5 рабочих дней (не считая выходных и праздничных дней) согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) дату и время осмотра пострадавшего имущества, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

13.6. Страховщик или его уполномоченный представитель при участии Страхователя по результатам осмотра составляет акт осмотра пострадавшего имущества с указанием в акте перечня и характера повреждений, причиненных имуществу. При этом составление такого акта не является признанием Страховщиком факта возникновения ущерба страховым случаем.

13.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику описания (описи) уничтоженного, поврежденного или утраченного застрахованного имущества, провести инвентаризацию (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

13.8. Для решения вопроса о признании произошедшего события страховым случаем Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику следующие документы:

13.8.1. Документы, удостоверяющие право на обращение за страховой выплатой:

13.8.1.1. договор (полис) страхования, все дополнительные соглашения и приложения к договору страхования, если таковые существуют (за исключением настоящих Правил страхования), а также документы, подтверждающие оплату страховой премии (страховых взносов);

13.8.1.2. заявление о наступлении страхового события и страховой выплате по форме, утвержденной Страховщиком с указанием получателя страхового возмещения и реквизитов его банковского счета;



13.8.1.3. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или Заявителя – паспорт гражданина РФ, иной страны, удостоверение личности;

13.8.1.4. нотариально удостоверенная доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) и получение страхового возмещения, если Заявитель – физическое лицо не является Страхователем (Выгодоприобретателем);

13.8.1.5. согласие на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

13.8.2. Документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении застрахованного имущества. К указанным документам могут быть отнесены:

13.8.2.1. По недвижимому имуществу:

13.8.2.1.1. свидетельство о праве собственности, ином праве, выданное государственным органом, осуществляющим регистрацию права на недвижимое имущество и сделок с ним;

13.8.2.1.2. договор о приобретении права собственности на недвижимое имущество, заключенный до 29.01.1998 года, с отметкой бюро технической инвентаризации о регистрации договора либо нотариально удостоверенный;

13.8.2.1.3. договор приватизации жилого помещения и/или акты (свидетельства), подтверждающие приватизацию жилого помещения;

13.8.2.1.4. договор коммерческого найма;

13.8.2.1.5. договор аренды;

13.8.2.1.6. договор социального найма, заключенный в отношении жилого помещения, или ордер на жилое помещение (для жилых помещений, переданных в социальный найм до 2005 года);

13.8.2.1.7. документы, подтверждающие предоставление земельного участка, на котором находится застрахованное имущество, на праве пожизненного наследуемого владения, постоянного (бессрочного) пользования, аренды или срочного пользования;

13.8.2.1.8. решение об отводе земли, на которой находится застрахованное имущество;

13.8.2.1.9. договор приватизации садового, огородного, дачного земельного участка, на котором находится застрахованное имущество, и/или акты (свидетельства), подтверждающие приватизацию, либо документы о предоставлении в пользование садового, огородного, дачного земельного участка, на котором находится застрахованное имущество;

13.8.2.1.10. договор строительного подряда с актами выполненных работ, подтверждающими фактически произведенные работы по строительству застрахованного объекта недвижимого имущества;

13.8.2.1.11. Выписка из похозяйственной книги, заверенная администрацией сельского поселения, с указанием собственника домохозяйства, его полного адреса, номера похозяйственной книги и лицевого счета;

13.8.2.1.12. Для садовых домиков, дач, расположенных на участках в садоводческих товариществах (СНТ, СОТ и пр.) – книжка садовода с указанием собственника участка, полного адреса, включая номер участка, перечня построек, находящихся на участке, заверенная администрацией садоводческого товарищества.

13.8.2.2. По движимому имуществу – документы, подтверждающие приобретение застрахованного имущества (чеки, квитанции, накладные, счета фактуры, договоры поставки, акты приема-передачи).

13.8.3. Документы из компетентных органов, подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления произошедшего события, указанного в договоре страхования в качестве страхового риска, а именно:

13.8.3.1. В случае **пожара**:

- справку и/или акт о пожаре из органов Государственного противопожарного надзора (ГПС МЧС);
- заверенную копию постановления о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела и/или протокол / постановление по делу об административном правонарушении по факту пожара. В случае возбуждения уголовного дела также предоставляются процессуальные документы, вынесенные по результатам расследования уголовного дела (в зависимости от результатов расследования и принятого процессуального решения). Таким документом может быть один из следующих документов: постановление о приостановлении уголовного дела в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого, и/или постановление о прекращении уголовного дела, и/или постановление о привлечении в качестве обвиняемого и/или приговор суда;
- техническое (экспертное) заключение об исследовании причин и обстоятельств возгорания (пожара), с указанием причины пожара;
- договор на установку пожарной сигнализации с актом выполненных работ (если согласно условиям договора страхования застрахованный объект или помещение, где расположено застрахованное имущество, должны быть оборудованы пожарной сигнализацией);
- договор с организацией, на пульт которой выведена пожарная сигнализация (если вывод сигнала на пульт предусмотрен договором на установку пожарной сигнализации);
- распечатка сигналов, поступивших на пульт охраны пожарной сигнализации в связи с возгоранием на застрахованном объекте (если вывод сигнала на пульт предусмотрен договором на установку пожарной сигнализации).

13.8.3.2. В случае **удара молнии** – справка из территориального подразделения гидрометеорологической службы с подтверждением факта наличия грозовых атмосферных фронтов в месте и во время повреждения застрахованного имущества ударом молнии.

13.8.3.3. В случае **стихийного бедствия** – справку из территориального подразделения гидрометеорологической службы (в случае наступления события, предусмотренного п. 3.2.2.1. настоящих Правил – справку, заключение подразделения МЧС) с подтверждением факта наличия природного явления, предусмотренного договором страхования и настоящими Правилами в качестве страхового риска «Стихийное бедствие» (п. 3.2.2. настоящих Правил) в месте и во время повреждения застрахованного имущества в результате действия соответствующего природного явления с обязательным указанием зафиксированных качественных и количественных характеристик природного явления (например, для движения воздушных масс – скорости ветра; для атмосферных осадков – количества (уровня) выпавших осадков; для наводнения, паводка, половодья – максимального уровня подъема воды и т.п.).

13.8.3.4. В случае **аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, проникновения воды и/или других жидкостей** – справку (акт) из соответствующей обслуживающей и/или управляющей компании, аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления, иных компетентных организаций, подтверждающую факт повреждения водой застрахованного имущества, с обязательным указанием даты, характера, причины события, перечня повреждений, причиненных застрахованному имуществу, в случае аварии – точного места выхода воды из соответствующих систем, лица, ответственного за ущерб, или в чьей зоне ответственности находится аварийный участок инженерной системы.

13.8.3.5. В случае **взрыва** – справку из соответствующей аварийной службы, акты/заключения аварийной службы, подразделений МЧС, Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, соответствующих государственных и ведомственных комиссий, осуществляющих расследование события, выданные по факту взрыва, а также, если по факту взрыва возбуждено уголовное дело или

дело об административном правонарушении, – документы, перечисленные в п. 13.8.3.8. настоящих Правил.

13.8.3.6. В случае **падения летательных аппаратов, их обломков, частей или груза** – справку из МЧС, акты/заключения соответствующих государственных и ведомственных комиссий, осуществляющих расследование события.

13.8.3.7. В случае **наезда транспортных средств** – справку ГИБДД о дорожно-транспортном происшествии, копию постановления об административном правонарушении/определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении/решение суда,.

13.8.3.8. В случае **противоправных действий третьих лиц, кражи со взломом, грабежа, разбоя, террористического акта, а также боя стекол:**

13.8.3.8.1. При возбуждении по факту указанных действий уголовного дела:

- копию постановления о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела;
- копию постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу, или копию постановления о прекращении уголовного дела, или копию документа о направлении обвинительного заключения по уголовному делу в суд (копия обвинительного заключения или приговора суда).

13.8.3.8.2. При возбуждении по факту указанных действий дела об административном правонарушении:

- копия протокола об административном правонарушении;
- копия постановления по делу об административном правонарушении;
- справка, выданная подразделением полиции по факту события, с указанием даты, времени, характера совершенных действий, перечнем поврежденного / похищенного имущества.

13.8.3.9. В случае **просадки грунта в результате проведения строительномонтажных работ** – акты/заклучения Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.

13.8.4. Копии технических документов на застрахованный объект недвижимого имущества, а именно: технический паспорт со всеми приложениями, план-схема объекта, поэтажный план, экспликации к планам.

13.8.5. По запросу Страховщика Страхователь предоставляет, при наличии, документы, подтверждающие величину причиненного ущерба (сметы, договоры, акты на выполненный ремонт застрахованного имущества, чеки, накладные, счета-фактуры на приобретенные материалы и части).

13.8.6. В случае гибели застрахованного недвижимого имущества, если Страхователь отказывается от своих прав на него в пользу Страховщика в целях получения страховой выплаты в размере полной страховой суммы (страховой стоимости застрахованного объекта имущества), Страхователь обязан:

13.8.6.1. Заключение со Страховщиком соответствующий договор (соглашение) о порядке оформления перехода права собственности на застрахованный объект недвижимого имущества (строения, сооружения) и соответствующих прав на участок земли, очерченный границами объекта недвижимого имущества (строения, сооружения), к Страховщику.

13.8.6.2. Принять все необходимые меры и совершить все необходимые действия для осуществления регистрационных действий в отношении пострадавшего в результате страхового события недвижимого имущества в Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП) с понесением всех необходимых для совершения данных действий расходов;

13.8.6.3. При необходимости принять участие в удостоверении нотариусом указанного договора (соглашения) в соответствии с действующим законодательством (явиться к нотариусу в согласованные со Страховщиком дату и время для удостоверения сделки), а также в обязательном порядке осуществить все необходимые действия для

государственной регистрации сделки перехода права собственности на объект недвижимого имущества к Страховщику.

13.8.6.4. Передать Страховщику объект застрахованного недвижимого имущества по акту приема-передачи, включая принадлежности к нему (ключи и пр.).

13.8.6.5. Подписать и передать Страховщику оригиналы всех документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством для юридического оформления перехода права собственности на объект недвижимого имущества (строения, сооружения) и участок земли, очерченный границами объекта недвижимого имущества (строения, сооружения), к Страховщику и регистрации права собственности (договора о переходе права собственности).

13.9. В отдельных случаях Страховщик по своему усмотрению вправе принять решение о признании заявленного события страховым случаем и о выплате страхового возмещения без предоставления одного или нескольких документов, указанных в пп. 13.2., 13.8. настоящих Правил.

13.10. В случае, если это возможно, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предъявить надлежащим образом оформленную претензию к лицам, ответственным за причинение ущерба, и передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

13.11. После предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) всех документов, указанных в пп. 13.2., 13.7., 13.8., 13.10. настоящих Правил, Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено договором страхования, рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах, ненадлежащего оформления документов Страховщик запрашивает у Страхователя доработанные документы или, по своему усмотрению, самостоятельно направляет в соответствующие организации, службы, органы запросы о предоставлении необходимых документов и сведений, связанных с происшествием. Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в пп. 13.2., 13.7, 13.8., 13.10. настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования. Страховщик по запросу Страхователя должен информировать Страхователя (Выгодоприобретателя) о прохождении своих запросов (сообщить дату отправления, дату вручения, дату получения ответа и т.п.). В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения им запрошенных и/или недостающих сведений и/или документов, если иное не предусмотрено договором страхования.

13.12. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения, если иное не предусмотрено договором страхования, направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отказе в выплате страхового возмещения с изложением причин и оснований отказа в выплате.

13.13. В случае принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено договором страхования, обязан оформить и утвердить Страховой акт на выплату страхового возмещения. Страховое возмещение подлежит выплате в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком Страхового акта, если иное не предусмотрено договором страхования.

## **14. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ВЫПЛАТЫ**

14.1. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании данных осмотра, экспертиз, документов из компетентных органов и других документов, необходимость представления которых определяется характером произошедшего события. При определении размера ущерба Страховщик имеет право руководствоваться данными проведенной по его усмотрению экспертизы и/или осмотра уполномоченным представителем Страховщика с учетом страховой стоимости уничтоженного, утраченного или поврежденного имущества. Экспертиза в данном случае проводится за счет Страховщика.

14.2. Каждая из сторон имеет право предоставить расчет ущерба проведенной независимой экспертизой. Экспертиза в этом случае проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

14.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, размер страхового возмещения за уничтожение, повреждение или утрату застрахованного имущества выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере прямого ущерба за вычетом франшизы, если ее применение предусмотрено условиями договора страхования, в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования для данного объекта имущества.

14.4. Под прямым ущербом в настоящих Правилах понимается, если иное не предусмотрено договором страхования:

14.4.1. при уничтожении (гибели) недвижимого имущества – реальные затраты, необходимые для строительства или приобретения аналогичного (по размерам, типу, используемым материалам и т.п.) имущества, определенные на дату наступления страхового случая на территории страхования, за вычетом эксплуатационного износа (если договором страхования не предусмотрено возмещение ущерба без учета износа) и стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации;

14.4.2. при повреждении недвижимого имущества или его отдельных элементов – реальные затраты, необходимые для восстановления поврежденного имущества в то состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая, наиболее экономичным способом, определенные на дату наступления страхового случая в регионе (городе, местности) нахождения застрахованного объекта, за вычетом эксплуатационного износа, если договором страхования не предусмотрено возмещение ущерба без учета износа;

14.4.3. при уничтожении движимого имущества – реальные затраты, необходимые для приобретения аналогичного имущества, за вычетом эксплуатационного износа (если договором страхования не предусмотрено возмещение ущерба без учета износа) и стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования и/или реализации;

14.4.4. при повреждении или частичной утрате движимого имущества – реальные затраты, необходимые для восстановления поврежденного имущества в то состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая, наиболее экономичным способом, за вычетом эксплуатационного износа (если договором страхования не предусмотрено возмещение ущерба без учета износа);

14.4.5. при полной утрате движимого имущества – реальные затраты, необходимые для приобретения аналогичного имущества, за вычетом эксплуатационного износа (если договором страхования не предусмотрено возмещение ущерба без учета износа);

14.5. Восстановление поврежденного имущества осуществляется наиболее экономичным способом. Восстановительные расходы включают в себя:

14.5.1. расходы на материалы и запасные части для ремонта;

14.5.2. расходы на оплату работ по ремонту;

14.5.3. расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

14.6. Восстановительные работы не включают в себя:

14.6.1. дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества или изменением вида, состава и т.п., свойств ремонтных материалов;

14.6.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;

14.6.3. другие произведенные сверх необходимых расходы.

14.7. Из суммы убытка вычитается франшиза, если ее применение предусмотрено условиями договора страхования, а также, в установленных настоящими Правилами случаях. Из суммы подлежащего выплате страхового возмещения вычитается-сумма неоплаченных Страхователем страховых взносов.

14.8. В сумму ущерба включаются документально подтвержденные расходы по уменьшению или предотвращению убытков, связанных с наступлением страхового случая, если эти расходы признаны необходимыми и произведены по указанию Страховщика.

14.9. Если в договор страхования внесены изменения в части размеров страховой суммы, Страховщик производит возмещение ущерба исходя из значения страховой суммы, установленного последними внесенными изменениями в условия договора страхования, а в случае агрегатного страхования, если ранее были произведены страховые выплаты – исходя из значения страховой суммы уменьшенной на величину выплаченного страхового возмещения.

14.10. Если в момент наступления события в отношении застрахованного имущества действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам, возмещение за ущерб распределяется пропорционально отношению страховой суммы по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, к сумме всех страховых сумм, в которых данное имущество застраховано каждой страховой организацией.

14.11. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в рублях. При страховании в иностранной валюте страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для данной валюты на дату страхового случая, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

14.12. Датой выплаты страхового возмещения считается день выплаты страхового возмещения из кассы Страховщика или день списания суммы страхового возмещения со счета Страховщика.

14.13. Страховое возмещение не выплачивается, если произошедшее событие не является страховым случаем (исключено из страхового риска) или Страховщик освобожден от возмещения убытков в соответствии с настоящими Правилами страхования или нормами действующего законодательства.

14.14. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки при наступлении страхового случая.

14.15. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), направленного на наступление страхового случая.

14.16. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

– гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

14.17. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

14.18. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователем (Выгодоприобретателем) представлены не все документы, которые должны быть представлены в соответствии с разделом 13 настоящих Правил страхования, и лицо, предъявившее требование о страховой выплате (Выгодоприобретатель), настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, при условии, что такое лицо не доказало факт наступления страхового случая и (или) обстоятельства его наступления.

14.19. После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.20. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

14.21. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если Страхователь не уведомил Страховщика о наступлении неблагоприятного события, повлекшего повреждение, уничтожение или утрату застрахованного имущества в установленные договором страхования и настоящими Правилами сроки, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении неблагоприятного события или что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

14.22. Выплаченное страховое возмещение подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику, если ущерб полностью возмещен (в денежном, натуральном выражении) виновным лицом или по решению (приговору) суда его возмещение производится лицом, ответственным за причиненный ущерб.

14.23. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц в размере причитающегося страхового возмещения либо частично, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

14.24. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

14.25. Если Страхователю или Выгодоприобретателю было возвращено похищенное застрахованное имущество, то он обязан вернуть Страховщику полученное за него страховое возмещение.

14.26. Право на предъявление Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику в отношении выплаты страхового возмещения погашается по истечении установленных законодательством РФ сроков исковой давности.

## **15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Споры по договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров.

15.2. Если иное не предусмотрено соглашением между Страхователем и Страховщиком, при исполнении договора страхования стороны обязаны применять досудебный порядок урегулирования претензий и споров.

15.3. Для реализации досудебного порядка урегулирования споров Сторона, интересы которой требуют защиты, должна обратиться к другой стороне с письменным требованием (претензией), в котором в обязательном порядке указываются суть предъявляемых претензий и требований, излагаются доказательства допущенных нарушений (при их наличии), а также предлагается устранить нарушения и/или исполнить условия договора страхования другой стороне в разумный срок.

15.4. Сторона, получившая письменное требование (претензию), обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней ответить на него в письменной форме (ответ на претензию), указав предпринятые меры для урегулирования разногласий с приложением подтверждающих документов (при наличии) или причины невыполнения требований другой стороны.

15.5. Претензия и ответ на нее отправляются по адресам, указанным в договоре страхования, почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой (с отметкой о вручении).

15.6. В случае если в течение 10 дней после истечения срока, указанного в п. 15.4. настоящих Правил, ответ на претензию не будет получен стороной, направившей претензию, то она вправе обратиться в суд с требованием о защите нарушенных прав с приложением документов, подтверждающих соблюдение предусмотренного договором и настоящими Правилами досудебного порядка урегулирования споров.

15.7. Если переговоры по спорным вопросам не дают результата, решение споров осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.

15.8. Прочие условия определяются действующим законодательством Российской Федерации.

## **16. ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ**

16.1. Вся переписка между Страховщиком и Страхователем осуществляется по почтовым адресам, указанным в договоре страхования (полисе). Каждая из сторон обязана известить другую сторону об изменении таких адресов в течение 3 (трех) дней с даты его изменения в письменной форме, при этом риски неполучения корреспонденции в связи с неуведомлением о таком изменении лежат на стороне, не исполнившей данную обязанность.

16.2. Уведомление, направленное по почтовому адресу, указанному в договоре страхования (полисе), считается доставленным и полученным адресатом по истечении 10 дней после его отправки, дата которой подтверждается штемпелем на конверте либо ином документе о направлении такого уведомления, в том числе в случае возврата почтовой корреспонденции с указанием, что сторона по адресу, указанному в договоре, не значится («выбыл»), или за окончанием срока хранения.

16.3. Иной срок, по истечении которого направленное уведомление считается доставленным и полученным адресатом, а также порядок такого уведомления может быть установлен настоящими Правилами страхования или изменен по соглашению сторон в договоре страхования (полисе).

## **17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

17.1 Стороны несут ответственность за нарушение условий исполнения ими своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.



17.2. В случае неисполнения Страховщиком своих обязательств по выплате страхового возмещения в сроки установленными настоящими правилами (при условии предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, предусмотренных настоящими Правилами, Страховщик за пользование чужими денежными средствами (вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица) в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса РФ уплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) проценты на сумму долга. Проценты согласно ст. 317.1 ГК РФ на сумму долга не начисляются и не выплачиваются, если иное не определено соглашением сторон.

17.3. Если иное не определено Сторонами при заключении договора страхования, размер процентов составляет 0,01% в день от суммы долга, при этом максимальный размер причитающейся к выплате суммы процентов на основании настоящего пункта не может превышать 10% от размера долга.

Страхователь (Выгодоприобретатель), намеренный получить проценты за пользование чужими денежными средствами, должен обратиться с соответствующей претензией к Страховщику в соответствии с Разделом 15 настоящих Правил страхования.